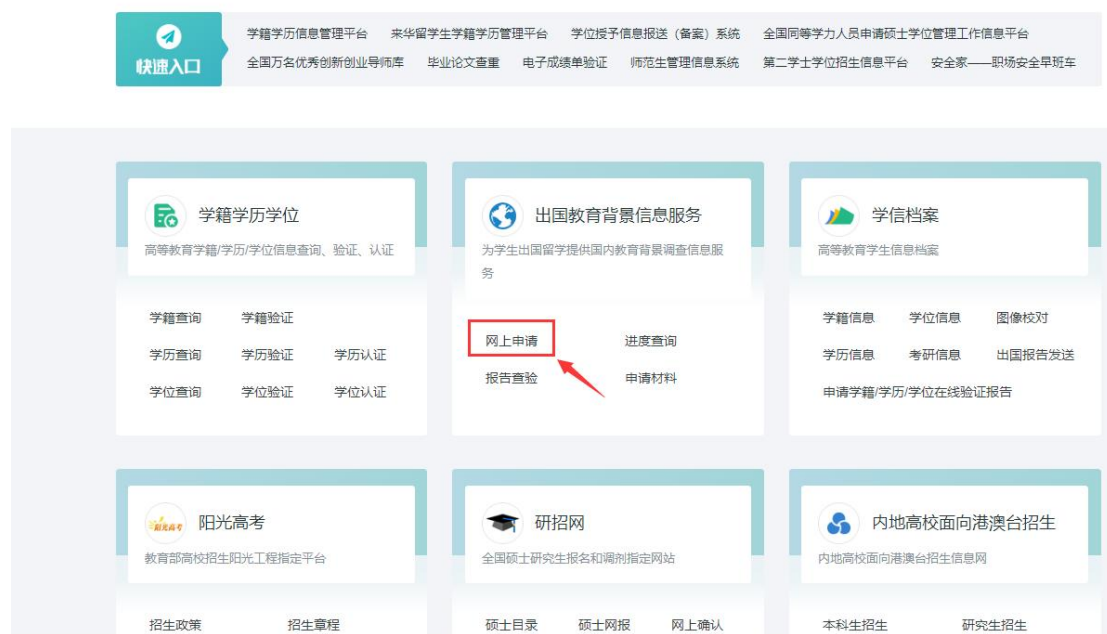


# 在线申请学历认证操作指南

一、登陆学信网（http://www.chsi.com.cn/），点击“学籍学历认证”版块下方“如何申请”



建议使用 qq 浏览器、谷歌浏览器

二、选择页面左侧“网上申请”



三、点击进入网上申请系统

首页 网上申请 申请进度查询 报告查询 常见问题

### 关于调整“出国教育背景信息服务”范围及方式的说明

自2019年5月1日起,我中心将调整“出国教育背景信息服务”范围,并全面使用电子报告,现将有关情况说明如下:

**一、调整服务项目**

- 1、不再受理中专、中职、技校等学历证书(普通高中学历证书仍可申请);
- 2、不再受理中学成绩单(含高中、中专、中职和技校等学生成绩单);
- 3、不再受理“国际暑期课程项目”成绩单。

**二、不再出具纸质报告**

出国教育背景信息服务的各个项目,均以电子报告(PDF)方式提供,不再出具纸质报告。申请人可通过学信网“国际合作传输”专用通道,将电子报告发送至国外大学或相关留学机构(或学信网邮箱方式发送),也可自行下载打印。电子报告均可在网上查询和二维码验证。

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心  
2019年3月29日

**出国教育背景信息服务**

中国高等教育  
学历认证报告

中等教育学历  
报告  
(仅供海外留学等  
特殊需求申请)

高等学校学生  
成绩报告

普通高等学校  
招生全国统一  
考试成绩报告

中等学校学生  
成绩报告  
(仅供海外留学等  
特殊需求申请)

普通高中学业水平考  
试(会考)成绩报告

点击进入网上申请系统 (Start an Application)

**重要信**  
2019-  
展的公  
2018-  
学历认  
范围的  
2015-  
部分学  
的告知  
2016-  
非法’

**联系**  
工作  
通讯地  
中路2  
航北  
由于进  
因此建  
询”中  
时给

## 四、注册学信账户并登陆（已注册可直接登陆）

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) — 出国教育背景信息服务

首页 | 帮助中心 | 联系我们

登录 (请使用学信网账号进行登录)  
Log in (Log in with CHSI account)

登录 Log in

找回用户
➔
注册



## 五、点击“申请认证”——“新申请”（如为报告复议点击“申请复议”）



## 六、选择“申请目的”、“申请项目”，点击“下一步”。



## 七、认真阅读“申请须知”

记住密码 取消 此网站不再提示

### 申请须知

一、因需要核实所提供材料及相关信息，在您提交申请后，我们将会把您提供的部分或全部材料及信息发往您的就读院校或相关省市教育厅（教委）等各级教育主管部门。

二、为骗取学历认证报告，而提供虚假材料或不实信息的行为，将被列入**失信行为名单**，自名单生效之日起，一年内不再受理该申请人的认证/验证申请。因被列入失信行为名单后，对您个人带来的影响和后果，我中心不承担任何责任。

三、为防止非法代办机构及个人恶意盗用他人身份申请认证的情况，申请人提交申请时，需由申请人本人使用学信网APP扫描“**实人验证**”二维码完成验证，通过后方可提交申请。

四、本人承诺：

本人在此次认证申请中，所提供的材料及信息真实有效，如因提供伪造材料、变造材料及不实信息导致认证结果不通过、或与实际情况有偏差的，本人愿自行承担一切责任。

19 秒后，可选择 [我已阅读并同意上述内容](#) [放弃申请](#)

\* 申请目的： 继续教育

\* 申请项目：

项目	中文(150.00 元/份)	英文(150.00 元/份)	受理范围
高等学历认证	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-研究生、本专科等毕业证书认证
大学成绩验证	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-研究生、本专科等毕业成绩验证
高考成绩验证	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-全国普通高考成绩验证
会考成绩验证	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-会考成绩验证

下一步

## 八、点击“添加”

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) — 出国教育背景信息服务

首页 Home 申请认证 Start an Application 我的认证 My Verification 我的发票 My Invoice

申请流程：

选择项目 Select 填写信息 Apply 上传电子附件 Upload 填写申请人信息 Personal Details

1 2 3 4

高等学历认证 +

序号	证书持有人	院校名称	学历类别	层次	专业名称	毕业
您还未添加高 <a href="#">添加</a>						

所有项目必须填写完整

上一步 下一步

九、严格按**毕业证书**上信息**如实**填写，并保存。（如您的学历证书上无“证书编号”而只有“学校编号”和“NO.号”时，请填写“学校编号”）

添加高等学历认证

\* 证书编号：

请按您学历证书上的“证书编号”内容填写。如您的学历证书上无“证书编号”而只有“学校编号”和“No.号”时，请填写“学校编号”。

\* 院校名称：

\* 院校所在省市：

\* 学历类别：

\* 层次：

如您的本科学历属于“专科起点本科”，请在“层次”一栏中选择“专升本”。

\* 入学日期：

\* 毕业日期：

\* 专业名称：

学制：

\* 毕业结论：

备注信息

备注：

**保存**

注：若录入信息后，提示“已申请过学历认证”或“学历已注册上网”，则无需提交本次申请。重复申请请进入“我的认证”查看未完成订单。

十、完成填写信息后，点击“下一步”。

首页 Home   申请认证 Start an Application   我的认证 My Verification   我的发票 My Invoice   我的消息 My Message   我的咨询 My Enquiry

申请流程： Language: 中文 English

1 选择项目 Select   2 填写信息 Apply   3 上传电子附件 Upload   4 填写申请人信息 Personal Details   5 提交申请 Submit   6 确认/支付 Confirm/Pay

高等学历认证

添加

序号	证书持有人	院校名称	学历类别	层次	专业名称	毕业日期	证书编号	操作
1		大学	成人	专科	法律			

所有项目必须填写完整

**上一步**   **下一步**

十一、 点击“+”按要求上传毕业证（不要上传学位证书，无法办理学位认证）、身份证等图片后，进入“下一步”。

The screenshot shows the 'Start an Application' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Start an Application', 'My Verification', 'My Invoice', 'My Message', and 'My Enquiry'. Below the navigation bar is a progress bar with six steps: 1. Select, 2. Apply, 3. Upload, 4. Personal Details, 5. Submit, and 6. Confirm/Pay. The 'Upload' step is currently active. Below the progress bar, there are instructions for uploading electronic attachments: '1. 每张上传图片大小限制在 2MB 仅限jpg/png格式; 2. 请保持图片清晰可辨, 分辨率在200\*200以上; 3. 身份证正反两面; 4. 证书中的印章完整清晰; 5. 带星号为必填项; 6. 以下所有材料均需清晰扫描, 点击查看扫描要求。' Underneath, there is a section for 'Higher Education Certification Attachments' with three categories: 'Graduation Certificate (不超过 2 张)', 'ID Card (不超过 2 张)', and 'Other Materials (不超过 80 张)'. Each category has a preview image and a '+' icon. A red box highlights the '+' icon for the graduation certificate, and a red arrow points to a 'Next Step' button at the bottom.

十二、 如实填写报告接收邮箱及手机号，便于查收信息反馈。点击“保存并进入下一步”。

The screenshot shows the 'Personal Details' page. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Start an Application', 'My Verification', 'My Invoice', 'My Message', and 'My Enquiry'. Below the navigation bar is a progress bar with six steps: 1. Select, 2. Apply, 3. Upload, 4. Personal Details, 5. Submit, and 6. Confirm/Pay. The 'Personal Details' step is currently active. Below the progress bar, there is a section for 'Fill in and check application information'. Underneath, there is a section for 'Applicant Information' with the following fields: 'Applicant Nature' (radio buttons for 'Unit' and 'Individual'), 'Applicant Name', 'Applicant Location' (dropdown menu), 'Applicant Mobile Number', and 'Report Receiving Email'. A note below the mobile number field states: '此手机号用于接收认证过程中的重要提示短信（电话），请务必填写准确。如需要开具发票，必须填写中国大陆地区手机号。' At the bottom, there are two buttons: 'Previous Step' and 'Save and Enter Next Step'. A red box highlights the 'Save and Enter Next Step' button, and a red arrow points to it.

### 十三、 选择受理机构，点击“提交申请”。

申请流程：  
1 选择项目 Select  
2 填写信息 Apply  
3 上传电子附件 Upload  
4 填写申请人信息 Personal Details  
5 提交申请 Submit  
6 确认/支付 Confirm/Pay

Language: 中文 English

填写并校对申请信息

受理机构 \* 受理机构：请选择受理机构

备注信息  
备注：字数在50个中文以内

验证信息 一个申请单申请的中英文项目份数总计不能超过30。

申请项目	概要	单价	份数	小计
高等学历认证	专科	0.00 元	1	0.00 元

总计：0.00 元

注意：提交申请后不允许添加和删除业务

上一步 提交申请

### 十四、进行“实人验证”（验证前，先用手机下载学信网 app，并确保证书持有人本人在场）

申请流程：  
1 选择项目 Select  
2 填写信息 Apply  
3 上传电子附件 Upload  
4 填写申请人信息 Personal Details  
5 提交申请 Submit  
6 确认/支付 Confirm/Pay

Language: 中文 English

确认申请信息

申请单信息 申请单编号： 申请目的：继续教育

申请人信息 申请人性质：个人 申请人姓名： 申请人所在地：湖北省 申请人手机号： 报告接收邮箱：

受理机构 湖北省高校毕业生就业指导中心

备注信息

实人验证信息 (验证通过后，不允许修改信息及申请材料)

申请项目	姓名	验证结果	操作
高等学历认证		未实人验证	实人验证

验证信息

申请项目	概要	单价	份数	小计
高等学历认证	专科	0.00 元	1	0.00 元

总计：0.00 元

请先完成实人验证

返回修改 确认提交

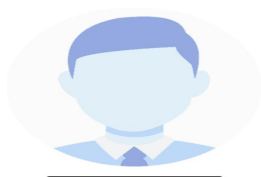
十五、打开手机学信网 app，扫描二维码（此步骤仅供在电脑上申请时扫描；若为手机申请，则无需扫描）。



十六、将人脸放入取景框中，按提示音操作。（如遇网络延时识别较慢，请耐心等待）



请按图示将人脸放入取景框中





若两次线上验证不成功，系统会转入线下验证。

Language : 中文 English

### 线下验证

您好！

由于您未能通过线上实人验证，为确保信息采集的准确性，避免由于第三方代办产生不良后果，现需上传证书持有人本人手持有效身份证件的照片：

- ① 中国内地居民需手持有效“二代身份证”拍照；
- ② 香港特区、澳门特区居民需手持“香港、澳门居民身份证”拍照；
- ③ 中国台湾地区同胞需手持“台湾居民来往大陆通行证”拍照；
- ④ 外籍来华者需手持“护照”拍照。

+



样例

照片要求：

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身拍进照片，面部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息完整，并清晰可见；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持 .jpg .jpeg .png 的图片格式，图片大小不超过1MB，图片分辨率最小500\*500。

提交 返回

十七、“实人验证”通过后，方可提交申请。

Language : 中文 English

申请流程：

1 选择项目 Select2 填写信息 Apply3 上传电子附件 Upload4 填写申请人信息 Personal Details5 提交申请 Submit6 确认/支付 Confirm/Pay

### 确认申请信息

申请单信息    申请单编号：2020101611482587    申请目的：继续教育

申请人信息    申请人性质：个人    申请人姓名：[模糊]    申请人所在地：[模糊]    申请人手机号：[模糊]  
报告接收邮箱：[模糊]@qq.com

受理机构    湖北省高校毕业生就业指导中心

备注信息

实人验证信息 (验证通过后，不允许修改信息及申请材料)

申请项目	姓名	验证结果	操作
高等学历认证	[模糊]	✅ 实人验证已完成	

验证信息

申请项目	概费	单价	份数	小计
高等学历认证	[模糊]-武汉大学-本科	0.00 元	1	0.00 元
总计：				0.00 元

返回修改 确认提交

十八、核对相关信息点击“确认提交”（此步骤很重要，在“实人验证”后，必须“确认提交”方可表示已提交）。

申请流程： Language: 中文 English

1 选择项目 Select 2 填写信息 Apply 3 上传电子附件 Upload 4 填写申请人信息 Personal Details 5 提交申请 Submit 6 确认/支付 Confirm/Pay

**确认申请信息**

申请单信息 申请单编号: 2020101611482587 申请目的: 继续教育

申请人信息 申请人性质: 个人 申请人姓名: [模糊] 申请人所在地: [模糊] 申请人手机号: [模糊]  
账号接收邮箱: [模糊]@qq.com

受理机构 湖北省高校毕业生就业指导中心

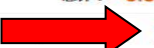
备注信息

实人验证信息 (验证通过后, 不允许修改信息及申请材料)

申请项目	姓名	验证结果	操作
高等学历认证	[模糊]	实人验证已完成	

验证信息

申请项目	概要	单价	份数	小计
高等学历认证	[模糊]-武汉大学-本科	0.00 元	1	0.00 元
总计:				0.00 元

 [确认提交](#)

十九、确认提交后，状态显示“待校对”，表示学历认证在线申请完毕，等待工作人员校对。

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网) — 出国教育背景信息服务 欢迎您, [模糊] 退出

首页 Home 申请认证 Start an Application 我的认证 My Verification 我的发票 My Invoice 我的消息 My Message 6 我的咨询 My Enquiry

	申请单编号	受理机构	支付时间	项目	概要	状态	申请单状态	操作
1	2020101611482587	湖北	2020-10-16	高等学历认证	[模糊]-武汉大学-本科	待校对	初次提交 免费	

如需获取更多信息，详见附后的操作问题答疑。

# 在线申请学历认证常见问题答疑

## 一、如何查看我的认证状态？

点击“我的认证”可以查看申请单状态



## 二、如何查看平台给我反馈（补充材料）的信息？

点击“我的信息”，进入“查看”，可以了解平台相关信息反馈



### 三、如何在平台补充上传附件材料？

点击“我的认证”，进入“修改附件”，可上传补充材料，然后再次提交



### 四、如何进行在线咨询？

点击“我的咨询”，可以进行在线咨询。



### 五、如何取消我的认证申请？

1、进入“我的认证”，点击“申请单编号”（仅限状态为“待校对”）。

Navigation bar: 首页 Home, 申请认证 Start an Application, 我的认证 My Verification, 我的发票 My Invoice, 我的消息 My Message, 我的咨询 My Enquiry

申请单编号	受理机构	支付时间	项目	概要	状态	申请单状态	操作
202004: [redacted]	[redacted]	[redacted]	高等学历认证	[redacted] 专科	待校对	初次提交 免费	
2	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	

Page navigation: 上一页 1 下一页 到第 1 页 确定

2、如图所示，点击“取消申请”。

申请单信息

申请单编号: 202004 [redacted]      申请人性质: 个人  
申请人: [redacted]      申请人所在地: [redacted]  
申请人手机号: [redacted]      报告接收邮箱: [redacted]  
认证目的: 继续教育-专升本      受理机构: [redacted]  
备注:      订单状态: 免费

序号	证书持有人	院校名称	层次	专业名称	单价	份数	状态
1	[redacted]	[redacted] 大学	专科	法律	中文: 0.00 元	中文: 1	待校对

操作: [取消申请](#)